

Notruf 112 - Im Notfall das Richtige tun

Von wo auch immer Sie anrufen, die richtige Notrufnummer ist die



Bitte bedenken Sie, dass jede ungenaue oder fehlende Angabe zu einer erheblichen Zeitverzögerung führen kann, die im Einzelfall lebenswichtige Minuten verstreichen lässt, darum merken Sie sich unbedingt die **fünf**

W-Fragen:

Wo ist es passiert?

Geben Sie die genaue Adresse (Ort, Straße, Hausnummer) und ergänzende Angaben an. Sind Sie Ortsfremd, fragen Sie doch einfach Ortsansässige/Passanten. Je genauer die Ortsangabe, desto weniger verbringen die Einsatzkräfte mit dem Suchen der Einsatzstelle.

Was ist passiert?

Umschreiben Sie das Ereignis bitte so kurz und genau wie möglich, wie z.B. Verkehrsunfall, Feuer, bewusstlose Person,

Wer ruft an?

Nennen Sie Ihren Namen und eine Rückrufnummer für Nachfragen.

Wieviele Verletzte?

Teilen Sie möglichst genau die Anzahl der Verletzten mit, bei größeren Unfällen reicht eine Schätzung aus.

Warten auf Rückfragen!

Legen Sie auf keinen Fall gleich auf, warten Sie auf mögliche Rückfragen der Leitstelle.

Die Leitstelle beendet dann das Gespräch!

Allgemeingilt:

- Bewahren Sie Ruhe
- Eigenschutz geht vor
- Leisten Sie Erste Hilfe
- Bitten Sie Andere um Mithilfe
- Weisen Sie die Einsatzkräfte ein